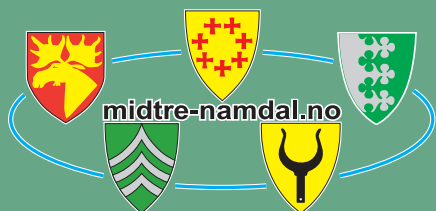


SERVICEERKLÆRING *KOMMUNENE*



**Utviklingskontoret
i Midtre Namdal**

Til våre brukere

Utviklingskontoret i Midtre Namdal er et interkommunalt samarbeid opprettet av kommunene Fosnes, Namdalseid, Namsos og Overhalla.

Formålet med samarbeidsordningen er å løse regionale og lokale kommunale oppgaver med næringsutvikling og samfunnsutvikling under ledelse av et interkommunalt politisk styre med ansvar for næringspolitikk og tiltaksarbeid. Utviklingskontoret skal være kommunenes første linjetjeneste mot lokalt næringsliv og kunne yte støtte til fornyelse, omstilling og etableringer.

Utviklingsoppgaver

1. Formålet med tjenesten

Det regionale utviklingsarbeidet skal bidra til å skape og sikre et variert, lønnsomt og framtidsrettet næringsliv med trygge og varige arbeidsplasser.

2. Hvem får tjenesten?

Personer og bedrifter som vil etablere næringsvirksomhet i kommunene Fosnes, Namdalseid, Namsos og Overhalla. Alle etablerte næringsvirksomheter i de samme kommunene og kommunene som deltar i samarbeidet om utviklingsarbeid.

3. Hva omfatter tjenesten?

Med utgangspunkt i regionens til enhver tid vedtatte planer vil det være utarbeidet strategier og prioriterte satsningsområder som er retningsgivende for Utviklingskontorets faglige og økonomiske ressurser.

4. Hvordan få tjenesten?

Hvis brukeren ønsker det skal det normalt kunne avtales et møte med en av Utviklingskontorets medarbeidere innenfor en tidsramme på 7 dager. Under spesielle forhold som ferieavvikling, sykdom og lignende kan dette fravikes. Møter kan holdes hos kunden/bruker dersom hun/han ønsker det eller der det av andre årsaker synes mest hensiktsmessig.

Ordningen skal bidra til

- større kompetanse og kapasitet i arbeidet med næringsutvikling og samfunnsutvikling
- at kommunene opptre mer samlet som en stabil, langsiktig og kompetent partner i et utviklings samarbeid med næringslivet, fylkeskommunen og andre regionale aktører.
- større påvirkningskraft og effekt av den kommunale innsatsen i regionen gjennom felles strategier og målrettet satsing.

Utviklingskontoret i Midtre Namdal ønsker å ha et godt og nært samarbeid med våre brukere. Vår serviceerklæring skal være et hjelpemiddel for å fremme dette samarbeidet. Den har til hensikt å gi en god oversikt over våre tjenester og beskrive hvilken service vi ønsker å yte overfor brukerne.

Serviceerklæringen retter seg i hovedsak mot våre primærbrukere som er etablerere, det etablerte næringsliv i regionen og kommunene som deltar i samarbeidet.

Vi har som målsetting at vår serviceerklæring skal være noe vi lever etter i det daglige arbeid og som skal hjelpe oss til stadig å forbedre våre tjenester. Vi ber derfor om å få tilbakemeldinger om hvordan våre brukere opplever Utviklingskontoret i Midtre Namdal og mottar gjerne konstruktive forslag til hvordan vår virksomhet kan gjøres enda mer nyttig for brukerne.

Utviklingskontoret for kommunene i det regionale samarbeidet:

Være kommunenes faginstans i utviklingsspørsmål

- Vi skal initiere, etablere og delta i regionale og lokale utviklingsprosjekter.
- Vi skal gi næringsfaglige innspill i forbindelse med planverk.
- Vi vil utarbeide og gjennomføre regionale utviklingsprosesser og utviklingsprogram.
- Vi kan bistå med forslag med sikte på planlegging og gjennomføring av kommunale infrastrukturtiltak.
- Vi skal være saksbehandlere for kommunene i næringssaker.
- Vi kan forestå den daglige ledelsen av kommunale næringsbygg, herunder drift og utbyggingsprosjekter.
- Vi skal i samarbeide med den enkelte kommune og fylkeskommunen bistå i arbeid med akkvisisjonsarbeid samt utarbeide markedsmateriell/informasjonsmateriell for regionen.
- Vi skal forvalte økonomiske virkemidler på vegne av regionen.
- Vi skal være kommunenes førstelinjetjeneste mot lokalt næringsliv og yte støtte til fornyelse, omstilling og etableringer.
- Vi skal bistå kommunene i arbeidet med utvikling av offentlige infrastrukturtiltak.

Når Utviklingskontoret skal utføre tjenester for brukeren, skal det gis en tidsramme for når arbeidet skal være sluttført og brukeren kontaktet.

Utviklingskontorets medarbeidere vil så langt det er praktisk mulig bistå med svar/informasjon pr. telefon når en person ringer. Kontoret har imidlertid ikke etablert noen fast betjent svartjeneste. Når kontorets medarbeidere ikke er til stede, kan kommunens servicekontor formidle kontakt via mobiltelefon eller ta i mot beskjed slik at personen kan kontaktes senere.

En bruker skal normalt få *en* person å forholde seg til ved henvendelse til Utviklingskontoret.

5. Lovgrunnlag

En bruker har ingen lov- eller regelhjemlet rettighet til bistand fra Utviklingskontorets medarbeidere. Det er Utviklingskontorets rett og plikt til å vurdere henvendelser og brukernes ønske om bistand ut fra generell ressursbruk, faglig og økonomiske kriterier og etikk.

Klagemuligheter

Det er ikke hjemlet noen formell klageinstans eller klagemulighet innenfor de tjenesteområder som er beskrevet i denne serviceerklæring. Klage på utført arbeid eller andre deler av medarbeiders kontakt med bruker kan rettes direkte til vedkommende medarbeider eller hans/hennes nærmeste overordnede.

Hva du ikke kan forvente av oss:

- Vi påtar oss ikke praktiske oppgaver knyttet til vedlikehold av kommunal infrastruktur.
- Vi tar ikke på oss engasjement som fysisk arealplanlegging. Ved slike behov formidles behovet til de tekniske kontorene i regionen.

Vi kan kontaktes på følgende adresser:

Vårt sentralbord: 74 21 81 50

Telefaks: 74 21 81 41

E-post: utviklingskontoret@midtre-namdal.no

Postadresse: Utviklingskontoret i Midtre Namdal,

Serviceboks 1006 • 7809 Namsos.

Utviklingssjef

Odd Arne Flasnes 74 21 81 40/92 60 77 43
odd-arne.flasnes@namdalshagen.no

Rådgiver

Kjell Ivar Tranås 74 28 64 35/47 81 72 62
kjell-ivar.tranas@midtre-namdal.no

Rådgiver

Oddbjørn Riseth 74 21 81 42/90 07 06 58
oddbjorn.riseth@namdalshagen.no

Prosjektkontor 74 21 81 45

Utviklingskontoret i Midtre Namdal

